

ご家族と介護施設をつなぎ、施設での生活をお知らせする コミュニケーションツールのご案内



HitomeQ コネクト サービス概要

- ・スマホの LINE アプリで簡単に使用できます。 ※1
- ・施設のイベント、施設からの連絡を確認できます。
- ・いつでも面会予約の申込みをすることができます。
- ・ご家族みなさまで何人でも使用できます。 ※2

ご利用いただいた方々からの声

電話を受け取れない時でも連絡を確認できるので
楽です



アプリは操作が
簡単なので
使いやすいです



施設からいただく
メッセージで
母の様子が分かる
ので安心です。



いつでも簡単に
面会予約できる
ので便利です。



※1 ご登録いただいたLINE アカウントを他のご家族や職員に知られることはありません。

※2 使用にあたっては、施設利用者様とご契約者様の承諾が必要です。

本サービスは施設による運用が必要なため、施設の状況によっては一時的にサービスが提供されなかったり、提供が遅れる場合があります。

HitomeQ コネクトの主な機能

メッセージ



メッセージ

- ・施設から送られたメッセージの履歴、内容・写真などをいつでも確認できます。

各種予約



各種予約

- ・面会等の予約やキャンセルができます。
- ・面会日の前日にお知らせが届きます。

施設情報



施設情報

- ・施設の住所や電話番号をすぐに確認できます。

その他



その他

- ・ユーザー登録情報の変更や削除をすることが出来ます。
- ・システムに関するお問い合わせ、よくある質問を確認できます。

HitomeQ コネクトの使用方法



ユーザー登録をして4つのボタンから使いたいメニューを押すだけ



メニューを押して返ってきたメッセージから機能を選択



メニューが設定されない場合、機種変更後の新しい機種では「既に登録済の方」を選択

お問い合わせ

コニカミノルタ QOLソリューションズ株式会社

〒100-7015 東京都千代田区丸の内2-7-2

Email : HitomeQ-connect@konicaminolta.com